



상품 소개서

나우웨이팅

yanolja F&B solution

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

Any use of this material without specific permission of yanolja F&B solution is strictly prohibited

nowwaiting

yanolja
HOLIDAY
MARKET

휴대폰 번호를 입력하시면 으로 알려드려요.

010-698

01

서비스 소개

02

사용방법 안내

서비스 소개

나우웨이팅은 대기 관리 솔루션에서 시작하여 주문, 결제 영역으로 까지 확장하여 서비스 제공 영역을 늘려가고 있습니다.

현재 줄서기 기반 고객데이터를 제공하고 있으며, 챗봇 예약, 주문 영역까지 기능을 확장하여 매장의 고객 대기 시간을 매출 증대와 직접 연결할 수 있도록 지원 예정입니다.



손쉬운 사용

- 휴대 전화 기반 웨이팅 등록
- 원클릭 고객 호출
- 쉬운 설치 | 태블릿, QR 활용

외국인 웨이팅

- 이메일 기반 외국인 웨이팅 활용
- 영어/중국어/일어 3가지 언어 지원

관리 효율 개선

- 수기 관리 리소스 No
- 데이터 기반 운영 예측
- 고객 경험 개선

데이터 관리

- 대기 고객 인사이트 발굴
- 신규/재방문/정기 고객 분류

상세 소개

핸드폰 번호를 통한 포인트 활용의 간편함과 더불어 수집된 고객 데이터를 통해 매장/브랜드의 인사이트 확보 및 마케팅에 활용할 수 있습니다.
전문 컨설턴트를 통한 컨설팅을 제공과 함께 C/S 조직을 통한 전문적인 A/S 상담을 제공하고 있습니다.

웨이팅

웨이팅

원격(QR) or 현장(태블릿) 웨이팅 등록

고객 편의

외국인 웨이팅

이메일 기반 영어, 일본어, 중국어
3개 국어 웨이팅 지원

데이터 관리

고객 정보

웨이팅 데이터 지표 제공

접근 편의성

웹(URL) 기반 접근
*별도 앱 설치 필요 없음

매장 테마 설정

스팟 이미지 / 호출 화면 내 이미지 설정을 통한
공지 사항, 이벤트 등 노출 가능

내국인 vs 외국인

내국인, 외국인 비율 확인을 통한
웨이팅 편의성 개선

예상 대기시간

누적 웨이팅 정보를 통한
예상 대기 시간 알림

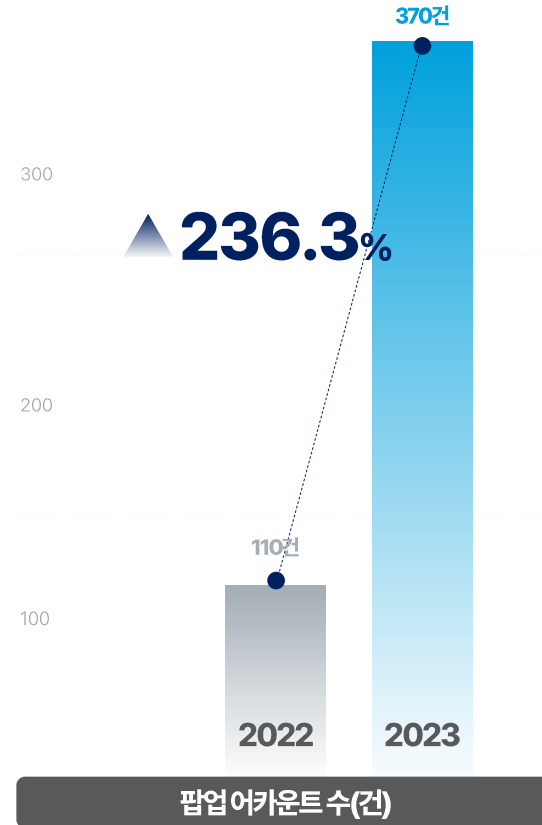
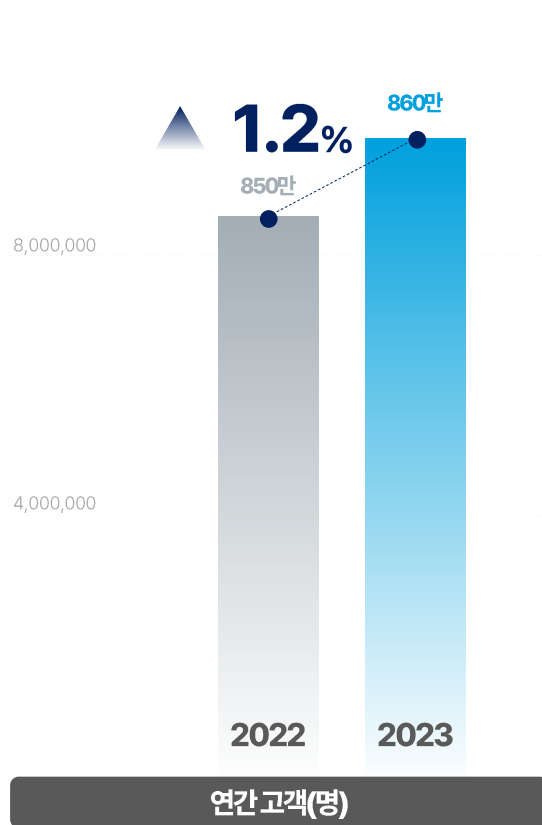
어뷰징 예방

반경 설정을 통한 어뷰징 및 노쇼 예방
(1km 단위 설정)

※ 전문 고객센터 문제 해결 지원: 1522-5954

데이터 지표

매장의 디지털화에 따라 나우웨이팅의 도입 업체가 지속 증가하고 있습니다.
특히 팝업에 대한 폭발적인 수요로 인해 팝업 분야에서 가파르게 성장하고 있습니다.



주요 파트너

외식, 비외식에서 사용되고 있었으나, 단기 도입 서비스가 도입된 이후로 팝업에서 폭발적인 성장세를 기록하고 있습니다.

특히나 외국인 서비스가 도입된 이래 다양한 국적이 참여하는 팬 미팅, 게임사이버트 등의 다양한 팝업 행사에서 나우웨이팅이 적극 사용되고 있습니다.

외식 부문



제주간



Elandeats



팔각도



GRAND
HYATT

MUSINSA



CELINE

TIFFANY & Co.



RALPH LAUREN

Cartier

DIOR

비외식 부문



dyson

SAMSUNG



lululemon

BURBERRY

팝업 부문



aespa



Galaxy

nowwaiting

yanolja

HOLIDAY
MARKET

휴대폰 번호를 입력하시면 으로 알려드려요.

010-698

01

서비스 소개

02

사용방법 안내

웨이팅 방식

나우웨이팅은 핸드폰(+이메일) 기반 웨이팅 서비스이며, 총 2가지의 방법을 통해 웨이팅 등록이 가능합니다.

1. 태블릿 등록 / 2. QR 등록 중 사업자의 니즈, 주변 환경에 따라 운영 가능하나 태블릿을 통한 현장 웨이팅이 가장 일반적인 방법입니다.

태블릿

현장에 설치된 태블릿에
핸드폰 번호 직접 기입

QR

QR 활용 웨이팅 URL 랜딩을
통한 웨이팅 등록

웨이팅 등록

나우웨이팅의 3가지 방식으로 웨이팅 등록이 가능하나,
일반적으로 태블릿을 통한 웨이팅 등록을 가장 많이 사용하고 있습니다.

01

웨이팅 등록

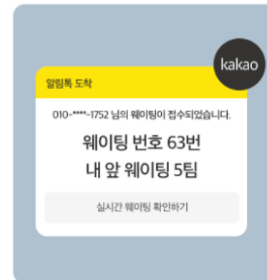
태블릿 또는 QR을 통한 웨이팅 등록
*웨이팅 랜딩 URL이 있어 다양한 활용 가능



02

입장 순서(예상 대기 시간) 확인

웨이팅 등록 시 카카오톡 알림을 통한 웨이팅 순번
확인 가능(+예상 대기 시간)



03

입장 완료

입장 완료 메시지 수신 시, 입장 가능
*입장 지연 시 취소 처리(매장에 따라 다름)



웨이팅 호출

나우웨이팅은 고객/사업장 모두 URL을 통해 운영이 되고 있습니다.
이에 따라 사업주는 모바일만 있다면 어디서든 고객을 호출 할 수 있습니다.

01 웨이팅 등록 확인

웨이팅 등록시, 운영 센터에 자동 등록
*고객 정보 및 방문 횟수 정보 확인 가능



02 입장 고객 호출

입장 가능시, 운영 센터내 호출버튼 클릭
호출시, 입장 알림톡 발송



웨이팅 관련 전체 웨이팅, 평균대기 시간 등 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

운영 리포트

웨이팅 관련 웨이팅 수/시간/인원 지표 제공으로 매장 운영 효율 개선 및 이후 행사의 표본 데이터로 활용 가능

웨이팅 수

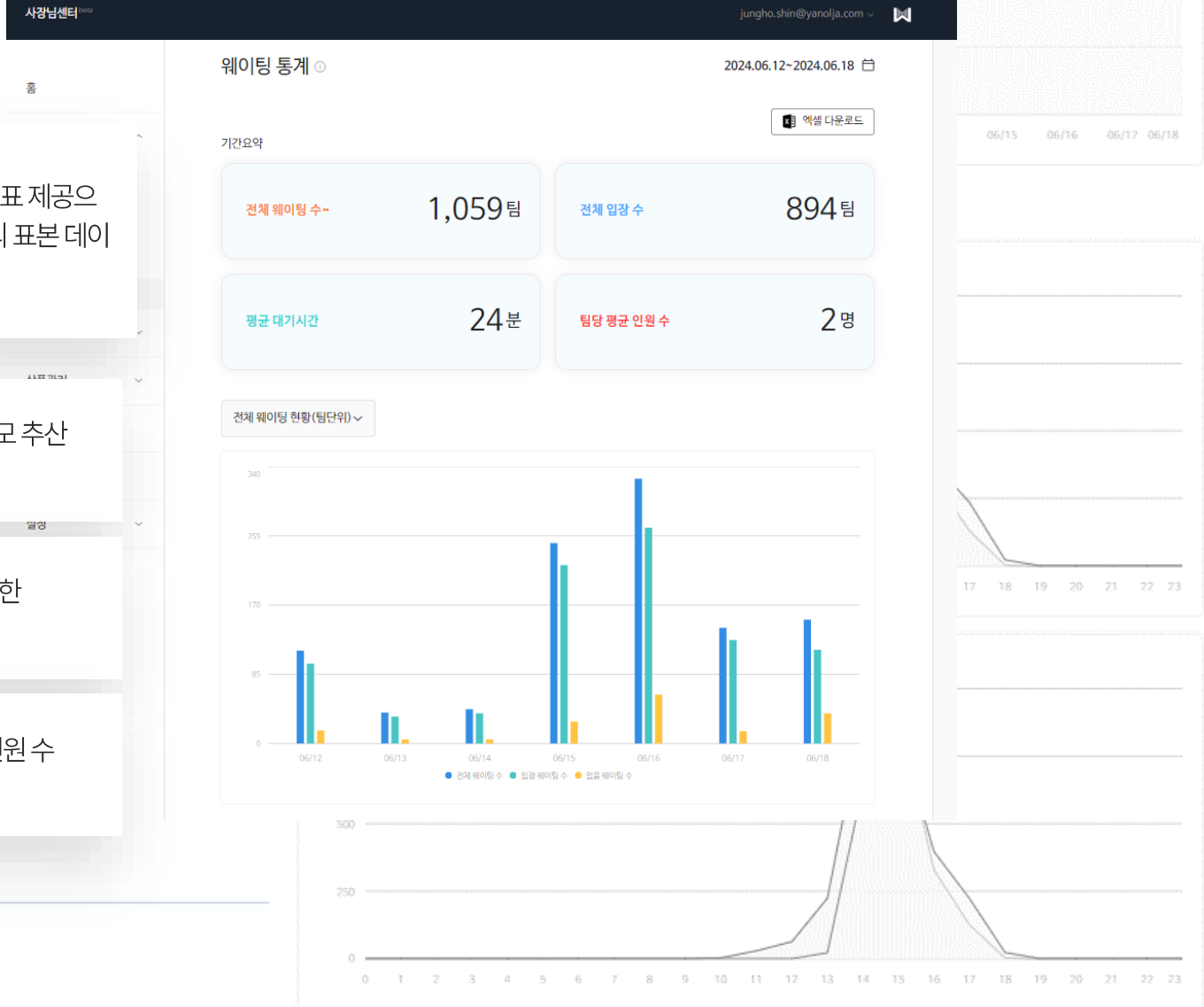
웨이팅/실방문자 수 확인을 통한 부스 운영 규모 추산 및 노쇼 비율 확인

시간

평균대기 시간 확인으로 예상 대기 시간을 활용한 별도 이벤트 기획

인원

웨이팅 등록 인원 수량 기입을 통한 팀당 평균 인원 수 확인



구성 상품

고급형 / 보급형 태블릿과 함께 거치대, QR, 안내 사인물을 판매합니다.
필수 구매 품목은 아니고 선택 사항이며 유사 제품 보유 시, 해당 제품으로도 활용 가능합니다.

선택.01



고급형 태블릿 PC

선택.02



일반형 태블릿 PC

선택.03



스탠드형 거치대

선택.04



QR 웨이팅 포스터

선택.05



웨이팅 안내 사인물

nowwaiting

yanolja

HOLIDAY
MARKET

휴대폰 번호를 입력하시면 으로 알려드려요.

010-698

감사합니다