

상품 소개서

# Ya(야)오더

yanolja F&B solution

01

서비 소개

02

사용방법 안내

03

도입 사례

# ya오더

## 서비스 소개

매장 내 비치된 QR/NFC를 통해 카카오톡에서 메뉴 확인 및 주문,결제까지 가능합니다.

테이블오더 & 픽업 2가지 주문 형태를 지원하며 고객도 별도의 앱 설치 없이 카카오톡 채널에서 바로 주문 가능하여 사용 편의성이 뛰어납니다.



 <p>기본형 40x45mm</p>	 <p>제공형 65x85mm</p>
---	---

### 낮은 진입장벽

- 별도 앱 설치 없음
- 카카오톡 채널 기반 낮은 접근성

### 운영 비용 절감

- 필요 인프라 없음
- 태블릿 구매/설치 필요 없음
- 인터넷 설치 환경 필요 없음: 와이파이 미필요
- 유지/보수 비용의 최소화: 스티커 교체

### 테이블 / 픽업 주문

- 매장 형태에 따른 주문형태 선택
- 선택 or 2가지 형태 모두 활용 가능
- 테이블 오더 도입 시, 태블릿 대체가
- 제작물 지원 및 필요에 따른 자체 출력방식 지원

### 고객 데이터 관리

- 매출 정보 제공
- 주문정보 상세 확인으로 매장 인사이트 확인

# ya오더

## 상세 소개

핸드폰 번호를 통한 포인트 활용의 간편함과 더불어 수집된 고객 데이터를 통해 매장/브랜드의 인사이트 확보 및 마케팅에 활용할 수 있습니다.  
전문 컨설턴트를 통한 컨설팅을 제공과 함께 C/S 조직을 통한 전문적인 A/S 상담을 제공하고 있습니다.

### QR/NFC 주문

#### QR/NFC 주문

QR 스캔, NFC 태그를 통한 주문

### 픽업 오더

#### 카카오톡채널연동

채널 친구 초대 확대 및  
주문 편의성 증대

### 테이블 오더

#### 설치 인프라 최소화

스티커 외 별도 설치 없음

#### 웹 기반 주문

웹(URL) 기반으로 별도 앱 설치 없음

#### 간편 설치

QR/NFC 기반 자체 출력 가능

#### 비용 누수 예방

주문 누락 방지 및  
선결제 기반 먹튀 예방

#### 다양한 결제 시스템

신용카드, 삼성페이, 카카오페이, 네이버페이 등  
고객 친화적 주문/결제 시스템 지원

#### DID 설정

DID 설정을 통한 고객 호출 화면 설정

#### 유지/보수 효율 증대

스티커 단순 교체 외 필요 A/S 없음

※ 전문 고객센터 문제 해결 지원: 1522-5954

ya오더

## Ya오더 vs 키오스크, 태블릿 오더

태블릿 오더 도입 매장의 고민은 수수료와 유지/보수에 따른 비용 부담입니다.

\*출처:SBSnews:인건비줄이려 들인 '테이블오더' ... "수수료가 더 나와요" / 출처:소비자가만드는신문:테이블 키오스크 '온오더' AS환불처리안돼 자영업자들 발동동..고객센터도 먹통 피해잇달아

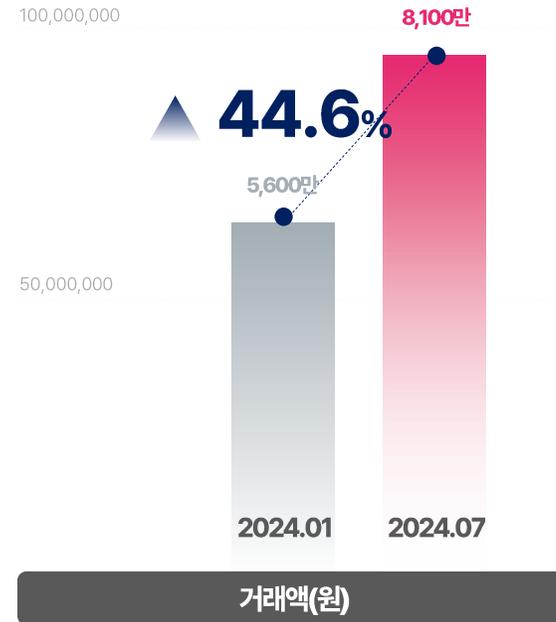
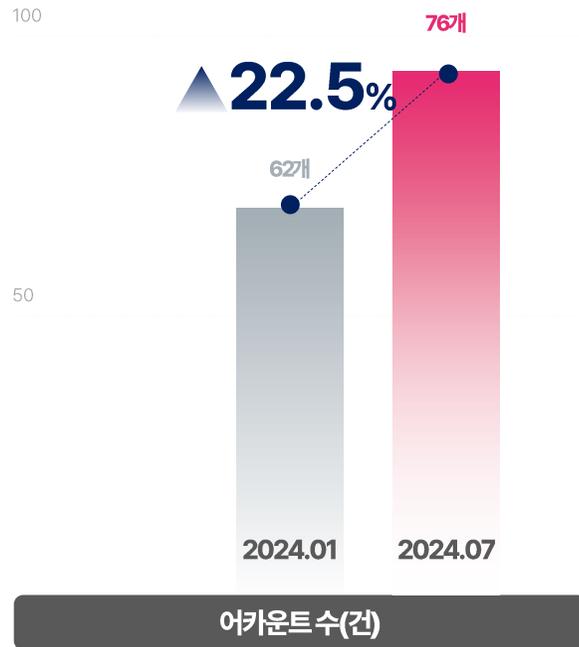
야오더의 테이블오더 서비스는 별도의 도입비용이 없으며, 업계 최저 매출 수수료로 사업자의 운영 부담을 최소화하고 있습니다.

	키오스크	태블릿 오더	Ya오더
비용	120만원 (렌탈 : 38,500원부터 ~)	월 27만원 (기기당 18,000원 기준)	0원
설치비	15만원 (제공사의 프로모션 차등)	5만원 (제공사의 프로모션 차등)	0원
세팅 시간	하루 내외	1-3시간	0.5 시간
필요 인프라	공간/인터넷/전력	공간/인터넷/전력	필요 인프라 없음
유지/보수	출력 소모품 / 인터넷 등 설치 인프라	태블릿/인프라 확인 필요	스티커만 변경

# ya오더

## 주요 지표

사용 편의성과 저렴한 비용으로 23년 서비스 런칭 이후, 지속적으로 도입 매장과 거래액이 늘어나고 있습니다. 테이블오더 서비스 런칭에 따른 어카운트와 거래액의 모두 증가를 예상하고 있습니다.



01  
서비 소개

02  
사용방법 안내

03  
도입 사례

# ya오더

## 주문&결제(고객)

야오더는 픽업 오더와 테이블 오더 2가지 방식으로 주문&결제가 가능합니다.  
픽업 오더와 테이블 오더는 주문&결제 프로세스는 유사하며 테이블 오더의 경우 각테이블 세팅이 추가로 필요합니다.

### 픽업오더

포장/픽업 주문 매장에서 활용  
\*별도 테이블 넘버링 불가

### 테이블오더

기존 픽업 오더에서  
테이블 넘버링 추가

# 야오더

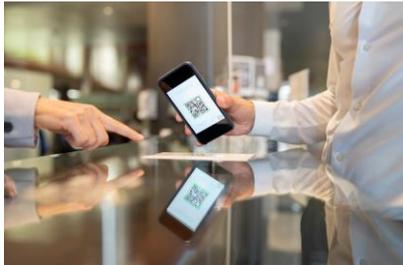
## 주문 및 결제(고객)

야오더는 QR/NFC 기반으로 모바일만 있다면 어디서든 편하게 주문할 수 있습니다.  
줄 서지 않고, 자리에 앉아서 주문할 수 있어 주문 대기열에 대한 불편함, 주문 혼선을 최소화할 수 있습니다.

01

### QR/NFC 스캔(태그)

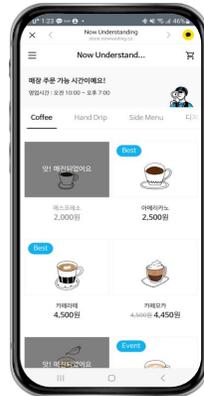
매장에 설치된 QR/NFC 스캔(태그)



02

### 매장 페이지 확인

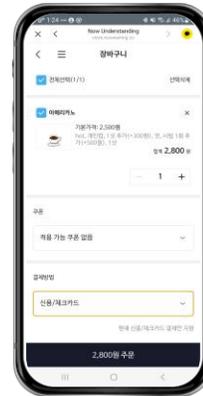
매장 주문 채널(카카오톡 채널)로 랜딩



03

### 주문 및 결제

매장 페이지내 메뉴선택 및 장바구니 이동  
결제 진행



04

### 완료 확인 및 픽업

완료메시지 확인 이후 픽업



ya오더

## 주문 확인 및 호출(점원)

야오더는 고객/사업장 모두 URL을 통해 운영이 되고 있습니다.  
이에 따라 사업주는 편하게 준비 완료된 메뉴를 확인하고 고객을 호출 할 수 있습니다.

01

### QR/NFC 설치물 준비

테이블오더 or 픽업주문 형태확정 필요



02

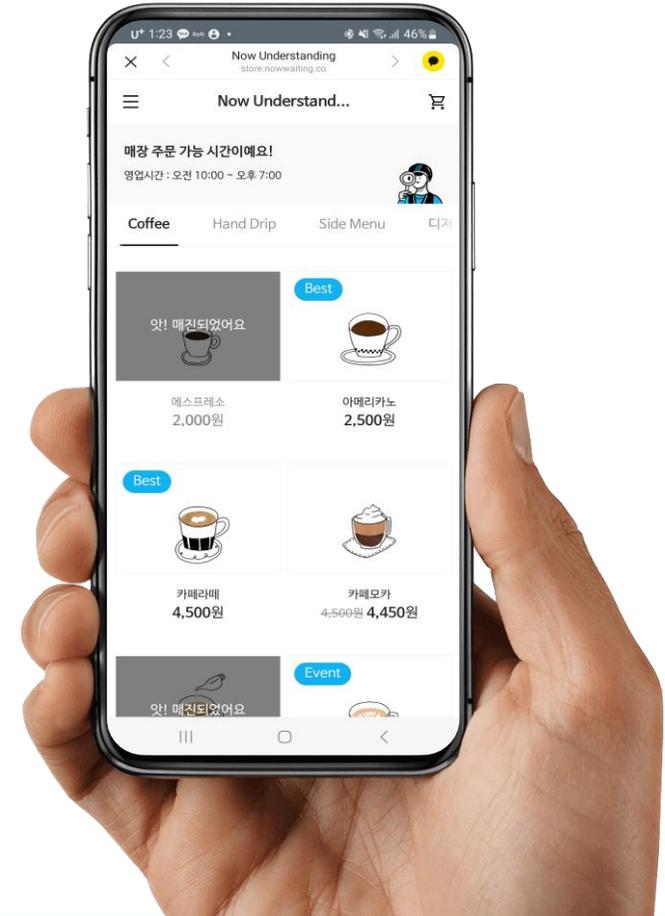
### 운영 화면의 주문 확인 및 호출

관리자화면 주문메뉴 확인  
& 준비완료시, 호출



# 야오더 브랜딩

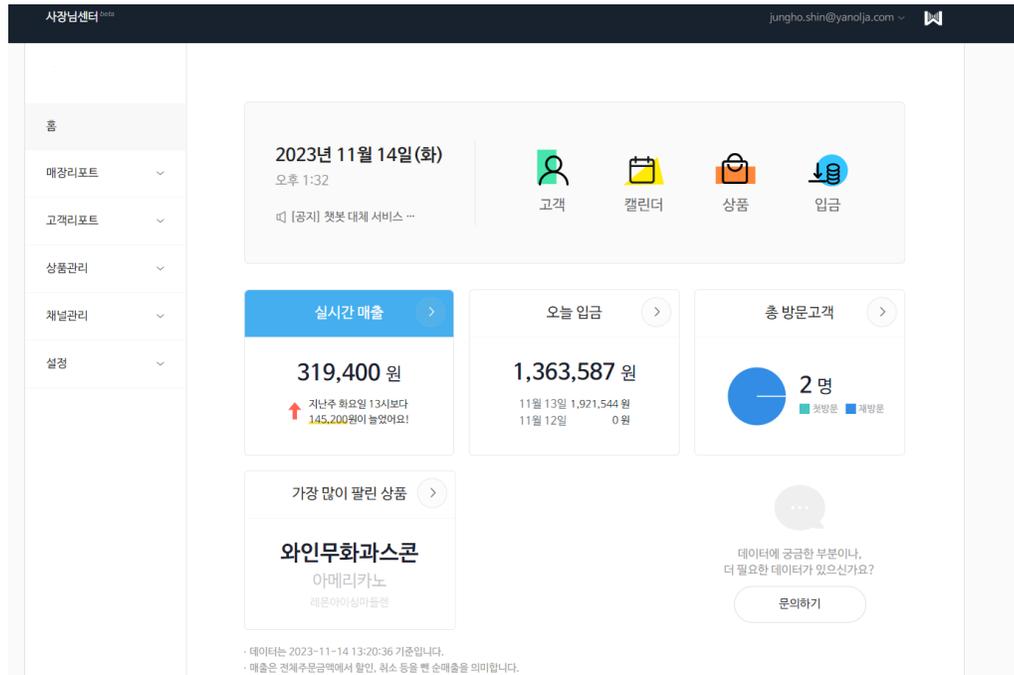
야오더로 사업장을 브랜딩할 수 있습니다. 이름, 로고, 색상 등 매장의 구성요소 하나하나가 모여 매장의 브랜딩을 결정합니다. 고객의 체류 시간이 가장 긴 주문/결제 페이지에서 사업장의 다양한 요소를 통해 브랜딩에 활용할 수 있습니다.



# ya오더

## 데이터 관리

야오더의 사장님 센터에서는 운영 관리에 필요로 하는 다양한 정보를 제공합니다.  
매출 관리를 기반으로 한 상품 판매 정보/고객 관리/상품 관리를 운영 센터에서 바로 확인할 수 있습니다.



### 매출 관리

상품명, 판매량, 총 판매금액

### 고객 관리

신규 고객, 재방문 고객

### 상품 관리

매진, 상품 배치, 적립 세팅

01  
서비스 소개

02  
사용방법 안내

03  
도입 사례

ya오더

도입 사례: 울산 HD FC

# 야놀자에프앤비솔루션, 축구 구단 최초 울산 HD FC ya오더 도입



야놀자에프앤비솔루션(대표 김정섭)은 한국 프로축구구단 중 최초로 울산 HD FC에 'ya오더'를 공급한다고 25일 밝혔다. 이로써 경기 관람객은 울산 HD FC의 공식 카카오톡 채널과 QR코드를 통해 문수축구경기장 '빅크라운' 내 식음료 매장에서 줄을 서지 않고 편리하게 주문이 가능해져 경기를 놓치지 않고도 다양한 식음료를 즐길 수 있게 됐다.  
(중략)

울산 HD FC는 이번 'ya오더' 도입을 통해 축구 구단의 디지털화와 함께 복합문화공간으로의 두 마리 토끼를 잡을 예정이다. 기존 경기장 식음료 구매를 위해 할애하는 시간의 절감을 통해 고객의 불편을 최소화하고, 대기 시간을 구장 내 다양한 이벤트 체험으로 전환할 수 있게 돼 구장 내에서의 긍정적 경험을 제공할 수 있게 됐다.  
(후략)

2024.04.25 배포 보도자료 중

A hand holding a smartphone is scanning a QR code on a tablet. The background is a blurred cafe scene with a coffee cup and other people. The text "감사합니다" is overlaid in the center.

감사합니다